



UNERLAUBTE WERBUNG

Wichtige Hinweise für Haustür und Telefon

1. Die Stadtwerke rufen Sie nur an, um Fragen zu einem bestehenden Liefervertrag oder einem bereits vereinbarten Lieferantenwechsel zu uns zu klären. Dabei fragen wir Sie nicht nach Ihrer Zählernummer, denn diese liegt uns selbstverständlich vor.
2. Geben Sie ungebetenen Anrufern keine persönlichen Daten. Vor allem Ihre Zählernummer sollten Sie niemals preisgeben. Diese Information genügt schon, um einen teuren Stromliefervertrag in Ihrem Namen abzuschließen.
3. An der Haustür, auf der Straße: Unsere Mitarbeiter können sich ausweisen. Sollten Sie dennoch nicht sicher sein, dass Sie es mit einem „echten Stadtwerker“ zu tun haben: Am Telefon gibt Ihnen unser Kundenservice rasch Auskunft. Und wenn es sich um einen unserer Mitarbeiter handelt, wartet er dieses Gespräch gerne ab. Auch vor Ihrer Haustür.
4. Am Telefon: Unsere Mitarbeiter nennen Ihnen stets Ihren Namen und sind grundsätzlich für Ihren Rückruf erreichbar. Wenn wir Sie anrufen, sehen Sie unsere Nummer in Ihrem Display - all unsere Anschlüsse haben die Wolfhager Vorwahl 05692.

Immer wieder informieren die Stadtwerke über die Presse und im Internet über dubiose und betrügerische Aktivitäten.

PRESSEMITTEILUNG



Anrufer geben sich als Stadtwerke-Mitarbeiter aus

Stadtwerke Wolfhagen warnen vor Telefonbetrug

Wolfhagen, 4. August 2017. Es passiert nicht zum ersten Mal, sorgt aber erneut für großen Ärger: Betrügerische Anrufer, die angeben im Namen der Stadtwerke Wolfhagen zu handeln und Details zur Energieversorgung erfragen. Vorfälle dieser Art häuften sich zuletzt im Wolfhager Land. Die Stadtwerke selbst rufen zu keiner Zeit ihre Kunden anlasslos an.

Martin Kreuzt kennt als Bereichsleiter Shared Service bei den Stadtwerken zahlreiche Fälle dubioser Anrufe. Er nennt als wichtigsten Hinweis für alle Verbraucher: „Geben Sie den Anrufern auf keinen Fall Ihre Zählernummer, in Kombination mit Adresse und Namen genügt diese Information bereits, um gegen Ihren Willen den Wechsel des Energieleiters zu veranlassen.“

Hohe Strafe für unerlaubte Werbeanrufe

Anrufe dieser Art sind in Deutschland verboten. Erst am 2. August hatte die zuständige Bundesnetzagentur gegen das Unternehmen Energy2day GmbH das höchstmögliche Bußgeld von 300.000 Euro verhängt. Zahlreiche Verbraucher hatten berichtet, dass sich Anrufer des Unternehmens als Mitarbeiter des örtlichen Energieversorgers ausgaben, um sie letztlich zum Lieferantenwechsel zu bewegen.

Jochen Homann, Präsident der Bundesnetzagentur, fordert betroffene Verbraucher auf, die Telefonnummern zu notieren und Gesprächsnotizen anzufertigen. Diese Informationen können als Beschwerde unter der Rubrik „Telekommunikation“ über die Seite der Bundesnetzagentur eingereicht werden: www.bundesnetzagentur.de.

Die Berichte verärgelter Verbraucher aus dem Wolfhager Land klingen sehr nach der Masche von Energy2day. Die Stadtwerke raten daher ebenso wie die Bundesnetzagentur dazu, eine Beschwerde einzureichen. Der Wolfhager Versorger selbst ruft seine Kunden nur im Rahmen eines Vertragsverhältnisses oder auf ausdrücklichen Wunsch und mit Einwilligung an. Und er ruft immer von Wolfhagen aus an. „Wir haben keine Mitarbeiter in Berlin oder Hamburg. Auch in Kassel haben wir kein Büro,“ sagt Martin Kreuzt. „Wir werden von dort aus nicht anrufen.“ Auf dem Display des Telefons erscheint daher stets die Nummer des Kundenservice der Stadtwerke: 05692 99 634 - 0.

UNERLAUBTE WERBUNG

Wichtige Hinweise für Haustür und Telefon (Fortsetzung)

5. Gut Ding darf Weile haben. Wenn Sie sich nicht sofort zu einem Wechsel zu uns entscheiden können, nehmen Sie sich die Zeit, die Sie für die Entscheidung brauchen. Gute Argumente sprechen für die Stadtwerke Wolfhagen und wir sind zuversichtlich, Sie damit zu überzeugen. Auf Taschenspielertricks oder Überrumpfungstaktiken verzichten wird.
6. Das Blaue vom Himmel versprechen andere. Bei den Stadtwerken bekommen Sie günstigen grünen Strom und günstiges Erdgas. Wir legen kein iPad, keinen Grill und auch kein Streaming-Abo obendrauf, um höhere Preise dahinter zu verstecken.

Auch auf Prämien verzichten wir ganz bewusst. Genauso auf die versteckten Preiserhöhungen, die auf Prämien und Rabatte meist folgen.

Energieberater überall - Auf die Qualifikation kommt es an

„Energieberater“ darf sich jeder nennen, auch Handelsvertreter. Zu Themen wie Energiesparen oder Energieeffizienz können diese freilich nur selten etwas sagen. Vielmehr geht es ihnen ums Verkaufen. Für jeden Strom- und Erdgaskunden gibt es eine Provision. Und die Aussicht darauf lässt viele dieser „Energieberater“ ihre Bedenken vergessen und zu unerlaubten Mitteln greifen. Ob der Wechsel des Energielieferanten im Sinne des Kunden ist, spielt dann keine Rolle mehr.

Allzu oft zahlen die Verbraucher schlussendlich drauf, während beim Vertreter die Kasse klingelt.

Aus diesem Grund raten wir auch davon ab, Energieberatern oder -maklern Vollmachten zu erteilen.

„Echten“ Energieberatern, die Sie beim energieeffizienten Neubau oder bei der energetischen Sanierung Ihres Hauses beraten, geht es nicht um Provisionen. Am Ende der Beratung unterzeichnen Sie keinen Liefervertrag.

Diese Energieberatung kostet etwas, denn sie ist etwas wert. Als Stadtwerke-Kunde freilich können Sie einige Fördermöglichkeiten nutzen. Die wichtigsten haben wir im Infoblatt „Fördermöglichkeiten Energieeffizienz im Wolfhager Land“ zusammengefasst.

*Ganz gleich, um was es geht:
Seriose Beratung braucht Zeit.*



WOHLFÜHLSERVICE

 05692 / 99 634 0

 kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de

 WhatsApp: 05692 / 99 634 99

 service.stadtwerke-wolfhagen.de

Stadtwerke Wolfhagen: Siemensstraße 10, Wolfhagen

Mo.:	8.00 - 12.30 Uhr	13.30 - 16:30 Uhr
Di.:	8.00 - 12.30 Uhr	13.30 - 16:30 Uhr
Mi.:	8.00 - 12.30 Uhr	13.30 - 18.00 Uhr
Do.:	8.00 - 12.30 Uhr	13.30 - 16:30 Uhr
Fr.:	8.00 - 12.30 Uhr	