



Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Energielieferung durch die Stadtwerke Wolfhagen GmbH

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auch in Deutschland. Die Stadtwerke Wolfhagen informieren ihre Kunden, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Anlass verarbeiten.

An dem bestehenden Energieliefervertrag und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ändert sich nichts. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energiebelieferung zuverlässig durchzuführen und abzurechnen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Wolfhagen GmbH, Siemensstr. 10, 34466 Wolfhagen, Tel.: 05692/99 634 0. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter datenschutz@stadtwerke-wolfhagen.de gerne zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktllokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
- (historische) Verbrauchsdaten,
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der eben unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Zur Abwicklung Ihrer Energielieferung erfolgt ein Datenaustausch in verschlüsselter elektronischer Form mit Ihrem örtlichen Netzbetreiber. Ihre Daten sind dort bereits vorhanden.
- Im Rahmen unseres Forderungsmanagements übergeben wir Ihre forderungsrelevanten Daten an die On collect.de GmbH, Karlstraße 3, 89073 Ulm, Tel.: 0731/405574 10, nur dann, wenn unsere eigenen Bemühungen, offene Forderungen Ihnen gegenüber geltend zu machen, erfolglos bleiben. Über die entsprechende Weitergabe der Forderungen informieren wir vorab.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Nein. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.



6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Weitere Informationen auf datenschutz.stadtwerke-wolfhagen.de

- Datenschutzerklärung der Stadtwerke Wolfhagen
- Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten der Netznutzer im Stromnetz der Stadtwerke Wolfhagen (Wolfhagen und Habichtswald)
- Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten der Strom-Einspeiser ins Stromnetz der Stadtwerke Wolfhagen (Wolfhagen und Habichtswald)
- Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten im Rahmen der Dienstleistungen im Auftrag der Stadt Wolfhagen und des Landkreises Kassel sowie im Rahmen der Trinkwasserversorgung in Wolfhagen

Wohlfühlservice

Stadtwerke Wolfhagen: Siemensstraße 10, Wolfhagen

Mo., Di., Do.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16:30 Uhr
Mi.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 18.00 Uhr
Fr.: 8.00 - 12.30 Uhr

Rathaus Dörnberg: Breiter Weg 4, Dörnberg

alle 14 Tage mittwochs 16 - 17 Uhr (ungerade Kalenderwochen)

Alte Post Bad Emstal-Sand, Kasseler Straße 57

alle 14 Tage donnerstags 16 - 17 Uhr (gerade Kalenderwochen)

Aktuelle Termine auf service.stadtwerke-wolfhagen.de.

☎ 05692 / 99 634 0 💬 WhatsApp: 05692 / 99 634 99

✉ kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de

🌐 service.stadtwerke-wolfhagen.de

