



RECHNUNGSERKLÄRUNG

Zu Jahresbeginn versenden die Stadtwerke Wolfhagen die Jahresrechnungen an ihre Kunden.

An dieser Stelle geben wir einige Hinweise zum besseren Verständnis. Als Beispiel dient uns eine reine Stromrechnung, viele der Angaben lassen sich übertragen. Für alles andere gilt:

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Wohlfühlservice

☎ 05692 / 99 634 0 📞 WhatsApp: 05692 / 99 634 99
✉ kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de
🌐 service.stadtwerke-wolfhagen.de



Stadtwerke Wolfhagen GmbH Siemensstraße 10, 34466 Wolfhagen

Frau
Martina Mustermann
Beispielstraße 1
34466 Wolfhagen

2

Rechnungsnummer VT19-00000
Rechnungsdatum 10.01.2020
Fälligkeitsdatum 24.01.2020
Kunden-Nr. 345678
Verbrauchsstellen-Nr. 234567
(Diese Daten bitte bei jeder Rückfrage angeben)

1

Verbrauchsstelle: Wohnung Beispielstraße 1, 34466 Wolfhagen

Jahresabrechnung 2019 der Stadtwerke Wolfhagen GmbH

Sehr geehrte Frau Mustermann

für die oben genannte Verbrauchsstelle berechnen wir Ihnen für den Zeitraum vom 01.01.19 bis 31.12.19 folgende Leistungen:

	Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage	Betrag EUR
Strom	2.790 kWh	365	791 kWh	92	820,41
Gesamtbetrag					820,41
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 07.01.20					880,00
Guthaben					59,59

Hinweise zur Auszahlung Ihres Guthabens und zum neuen Abschlag finden Sie auf der Rückseite.

Nähere Informationen zu den Zählerständen und Abrechnungswerten der einzelnen Leistungen finden Sie in der Anlage. Wir weisen darauf hin, dass die Zählerstände auf den 31.12.2019 hochgerechnet wurden. Für alle Ihre Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Wolfhagen GmbH

- 1 -

Fortsetzung siehe Rückseite

Stadtwerke Wolfhagen GmbH
Siemensstraße 10 | 34466 Wolfhagen | Tel.: 05692/996 34-0 | Fax: 05692/996 34-19 | E-Mail: info@stadtwerke-wolfhagen.de | www.stadtwerke-wolfhagen.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Christina Holzhauser, Alexander Rohrsen | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bürgermeister Reinhard Schaafe
Eingetragen beim Amtsgericht Kassel HRB 12182 | Ust-ID: DE212520823
Kasseler Sparkasse: DE6652050330130004361 | Volksbank Kassel Göttingen: DE3752090000070100509 | Raiffeisenbank HessenNord: DE11520635500000083500

Seite 1

- 1 Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle
- 2 Rechnungsnummer und -datum, Fälligkeit sowie Kunden- und Verbrauchsstellennummer. Bitte geben Sie Kunden- und Verbrauchsstellennummer stets an.
- 3 Abrechnungszeitraum
- 4 Ihr Verbrauch im Abrechnungszeitraum
- 5 Ihr Verbrauch im vorherigen Jahr
- 6 Gesamtkosten für den Stromverbrauch im Abrechnungszeitraum. Abzüglich bereits geleisteter Zahlungen ergibt sich eine Nachzahlung oder eine Gutschrift.

Was interessiert Sie, wenn Sie eine Rechnung bekommen? Der Betrag, natürlich. Eine Energierechnung aber enthält eine Fülle weiterer Informationen.

Nicht jeder Verbraucher wünscht sich diese Menge an Informationen. Und vielleicht hätten die Stadtwerke Wolfhagen die Rechnung anders, „schlanker“ gestaltet. Doch der Gesetzgeber hat strenge Vorgaben gemacht, um die Verbraucher transparent zu informieren. Dass dies zu teils komplizierten Rechnungen geführt hat, bedauern wir sehr. Das Ziel aber, unseren Kunden alle Daten zu Ihrem Verbrauch zur Verfügung zu stellen, teilen wir ohne Einschränkung. Daher: Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Seite 2

7 Rechnungsnummer, Rechnungsdatum sowie Ihre Kunden- und Verbrauchsstellennummer finden Sie oben auf jeder Seite Ihrer Rechnung.

8 Angaben zur Begleichung der Nachzahlung oder zur Überweisung Ihres Guthabens

9 Die Höhe Ihres neuen monatlichen Abschlags. Berechnungsgrundlage ist der Verbrauch im Abrechnungszeitraum. In Absprache mit unserem Kundenservice können Sie Ihren Abschlag ändern.

Details zum Abschlag unten auf der Seite.

10 Zu diesen Daten ist Ihr neuer Abschlag fällig. Haben Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt, wird die Summe zu den angegebenen Daten von Ihrem Konto eingezogen. Andernfalls bitten wir Sie um rechtzeitige Überweisung des Abschlags auf unser Konto.

11 Hier finden Sie den Aktivierungscode zur Nutzung des neuen Online-Services. Geben Sie den Code, Ihre Rechnungs- und Verbrauchsstellennummer auf app.stadtwerke-wolfhagen.de ein, um Ihren Abschlag oder Ihre Bankverbindung zu ändern.

Der QR-Code führt Sie direkt zum Online-Service.



7 Rechnungsnummer VT19-00000
Rechnungsdatum 10.01.2020
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 345678 / 234567

8 Ihr Guthaben in Höhe von 59,59 EUR werden wir Ihnen zum Fälligkeitsdatum 24.01.20 auf Ihr Konto IBAN DE69 XXXXXXXXXXXXXXXXXX00 bei der Kasseler Sparkasse (BIC: HELADEF1KAS) überweisen. Aufgrund der automatisierten Verarbeitung werden Ihnen auch Kleinstbeträge überwiesen.

9 Ihr neuer Abschlagsbetrag beträgt 76,00 EUR (inklusive Umsatzsteuer). Diesen Betrag buchen wir zu den unten angegebenen Terminen von Ihrem Konto ab.

10 **Neu: Online-Service**
Ändern Sie Ihren Abschlag und Ihre bestehende Bankverbindung schnell und bequem online!
Scannen Sie einfach den QR-Code auf dieser Seite mit Ihrem Smartphone oder besuchen Sie die Seite www.app.stadtwerke-wolfhagen.de. Geben Sie dort Ihre Rechnungsnummer, Ihre Verbrauchsstellennummer sowie den 6-stelligen Änderungscode ein. Der Änderungscode ist neben dem QR-Code abgedruckt, Rechnungs- und Verbrauchsstellennummer oben auf dieser Seite.

Der Gesamtabschlag wird auf gleichmäßige monatliche Abschlagszahlungen umgerechnet.
Ihr Abschlag für das neue Abrechnungsjahr 2020 setzt sich unter Berücksichtigung Ihrer Verbräuche und der aktuellen Preise wie folgt zusammen, dabei ist der jeweils gültige Umsatzsteuersatz berücksichtigt:

Abschlag	Netto EUR	USt. EUR	%	Brutto EUR
Strom	63,87	12,13	19	76,00
Gesamtbetrag	63,87	12,13		76,00

10 Der Abschlagsbetrag ist jeweils fällig zum:

1. 01.02.2020	4. 01.05.2020	7. 01.08.2020	10. 01.11.2020
2. 01.03.2020	5. 01.06.2020	8. 01.09.2020	11. 01.12.2020
3. 01.04.2020	6. 01.07.2020	9. 01.10.2020	

USt. - Nachweis

USt. %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung USt. EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge Netto EUR	USt. EUR	USt. Differenz EUR
0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	689,42	130,99	739,53	140,47	-9,48
Gesamt	689,42	130,99	739,53	140,47	-9,48

11 **Self-Service**
Ändern Sie Ihre Bankverbindung oder Ihren Abschlagsbetrag über den QR- und den 6-stelligen Aktivierungscode 361293.





Seite 3

- 12 Ihre Zählernummer
- 13 Zählerstand zu Beginn des Abrechnungszeitraums
- 14 Zählerstand zum Ende des Abrechnungszeitraums
- 15 Ableserkennung: Die Legende auf der letzten Seite Ihrer Rechnung zeigt, woher wir die Zählerstände bekommen haben.
- 16 Im Rahmen dieses Tarifs beliefern wir Sie.
- 17 Hier können mehrere Zeiträume eingetragen sein. Sie werden bestimmt von den Daten, zu denen uns Ablesewerte (Stände) des Zählers vorliegen.
- 18 Arbeitspreis Ihres Tarifs: Ihr Stromverbrauch x Arbeitspreis (netto) + Umsatzsteuer = Gesamtarbeitspreis (brutto)
- 19 Grundpreis Ihres Tarifs: Anzahl der Monate o. Tage im Abrechnungszeitraum x Grundpreis pro Monat o. Tage (netto) + Umsatzsteuer = Gesamtgrundpreis (brutto)
- 20 Stromsteuer: Stromverbrauch (kWh) x 2,05 Cent + Umsatzsteuer = Gesamtbetrag Stromsteuer
- 21 Bestandteile des Strompreises. Die Höhen der einzelnen Abgaben, Umlagen und Entgelte sind von den Stadtwerken Wolfhagen nicht zu beeinflussen.
- 22 Ihre nächsten Kündigungstermine

Anlage

Rechnungsnummer VT19-00000
Rechnungsdatum 10.01.2020
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 345678 / 234567



STADTWERKE
WOLFHAGEN



Strom Verbrauchsermittlung				Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.19 bis 31.12.19			
Zähler-Nr.	Messlokation/Zählpunktbezeichnung	Code-Nr./GLN	Marktlokation	MSB/GLN			
Datum von - bis	Zählwerk	von	Stand bis	Ableserkennung	Differenz	Faktor	Verbrauch
12 S12345678910	DE34567	23456789789456123321456	1111321456	1111321456	1111321456		
01.01.19 - 31.03.19	ET-HT	81952	82733	Tarifänderung	781 kWh	1	781 kWh
01.04.19 - 03.12.19	ET-HT	82733	84566	1/11/26	1.833 kWh	1	1.833 kWh
04.12.19 - 31.12.19	ET-HT	84566	84742	1/12/25	176 kWh	1	176 kWh
Gesamt Strom							2.790 kWh

Strom Entgeltermittlung				Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.19 bis 31.12.19			
Datum von - bis	Preisbestandteil	Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR	
Wohlfühlstrom ÖkoFix 2018							
01.01.19 - 31.03.19	Arbeitspreis Wohlfühlstrom ÖkoFix 2018	781 kWh	19,10 ct/kWh	149,17	19%	28,34	177,51
01.01.19 - 31.03.19	Grundpreis Wohlfühlstrom ÖkoFix 2018	3 Monat(e)	5,17 EUR/Monat	15,51	19%	2,95	18,46
01.01.19 - 31.03.19	Stromsteuer	781 kWh	2,05 ct/kWh	16,01	19%	3,04	19,05
Wohlfühlstrom							
01.04.19 - 03.12.19	Arbeitspreis Wohlfühlstrom	1.833 kWh	20,45 ct/kWh	374,85	19%	71,22	446,07
01.04.19 - 03.12.19	Grundpreis Wohlfühlstrom	3 Tag(e)	6,30 EUR/Monat	51,01	19%	9,69	60,70
01.04.19 - 03.12.19	Stromsteuer	1.833 kWh	2,05 ct/kWh	37,58	19%	7,14	44,72
04.12.19 - 31.12.19	Arbeitspreis Wohlfühlstrom	176 kWh	20,45 ct/kWh	35,99	19%	6,84	42,83
04.12.19 - 31.12.19	Grundpreis Wohlfühlstrom	28 Tag(e)	6,30 EUR/Monat	5,69	19%	1,08	6,77
04.12.19 - 31.12.19	Stromsteuer	176 kWh	2,05 ct/kWh	3,61	19%	0,69	4,30
Gesamt Strom							820,41

Ihre Gesamtstromrechnung (Bruttobetrag auf Seite 1, bzw. die genannten Einzelbeträge in der Detailaufstellung)

21 setzt sich u. a. aus folgenden Preisbestandteilen zusammen:		
- Netznutzungsentgelt	196,76	Euro
- Messentgelt	13,20	Euro
- EEG-Umlage	178,69	Euro
- KWKG-Umlage (KWKG = Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz)	7,81	Euro
- § 19 StromNEV-Umlage	8,51	Euro
- Offshore-Netzumlage	11,6	Euro
- Abschaltbare Lasten-Umlage	0,14	Euro
- Abgabe für Konzession der Kommune	36,82	Euro
(Alle hier genannten Preise sind Nettopreise)		

Steuerliche Bewertung		
Marktlokation	Besteuerungsart	Besteuerungsgrundlage
1111321456	Vollbesteuerung	Regelsteuersatz

22 Vertragslaufzeiten					
Versorgungsart	Messlokation/Zählpunktbezeichnung	Kündigung	Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung	
Strom	DE3456789123456789456123321456	möglich zum 30.09.2020	spätestens am 31.08.2020	12 Monate	12 Monate
	1111321456				



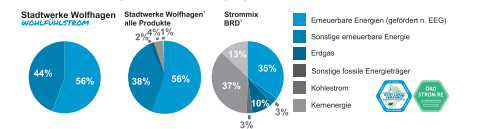
Seite 4

- 23** Legende der Ablesekennung. Hier erfahren Sie, woher die auf Seite 3 aufgeführten Zählerstände stammen.
- 24** Verbrauchsvergleich: Wie hat sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verändert? Wie hoch ist Ihr Verbrauch im Vergleich mit anderen?

INFORMATIONEN FÜR ENERGIEKUNDEN

25

Stromkennzeichnung auf Basis der Erzeugungsdaten des Jahres 2018



26

Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen

gem. § 4 Abs.1 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen). Die Bundesstelle für Energieeffizienz führt eine Liste, in der alle Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter www.effee-online.de. Weiter können Sie sich auch bei der Deutschen Energieagentur unter www.energieeffizienz-online.info über das Thema Energieeffizienz informieren. Beachten Sie auch die regionalen Förderprogramme der Stadtwerke Wolfhagen und ihrer regionalen Partner. Weitere Infos finden Sie auf www.stadtwerke-wolfhagen.de unter „Service“.

27

Verbraucherservicehinweise

Bei Fragen oder Beschwerden zu Ihrer Energielieferung wenden Sie sich bitte an die Stadtwerke Wolfhagen GmbH. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, sich an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur zu wenden, welcher Informationen über das geltende Recht und Ihre Rechte als Haushaltskunden bereithält. Den Verbraucherservice erreichen Sie unter: Bundesnetzagentur Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 / 22480 500. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren (nach § 111b EnWG) bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der Stadtwerke Wolfhagen GmbH angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden konnte. Die Schlichtungsstelle ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen: Schlichtungsstelle Energie, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 2757 240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de.

Hinweise zum Rechnungsversand

Es ist technisch aufwendig, Rechnungen gesammelt zu versenden. Wir bitten daher um Verständnis, falls Sie mehrere Briefe von uns bekommen. Die Stadtwerke bieten allen ihren Kunden den Rechnungsversand per E-Mail an. Das Antragsformular finden Sie auf www.stadtwerke-wolfhagen.de unter „Service“ sowie als Ausdruck beim Kundenservice.

Erläuterungen zur Energierechnung

Auf www.stadtwerke-wolfhagen.de finden Sie unter „Service“ Erläuterungen zum besseren Verständnis Ihrer Energierechnung.

So erreichen Sie uns

☎ 05692 / 99 634 0
✉ kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de
📱 WhatsApp: 05692 / 99 634 99

Stadtwerke Wolfhagen: Siemensstraße 10, Wolfhagen
Mo.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Di.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Mi.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 18.00 Uhr
Do.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Fr.: 8.00 - 12.30 Uhr

Rathaus Dörnberg: Breiter Weg 4, Dörnberg
14-tägig mittwochs außerhalb der Ferien 16 - 17 Uhr
(ungerade Kalenderwochen)
Alte Post Bad Emstal-Sand, Kasseler Straße 57
14-tägig donnerstags außerhalb der Ferien 16 - 17 Uhr
(gerade Kalenderwochen)

Online Service

Sie möchten Ihre Bankverbindung ändern?
Sie möchten Ihren Abschlag anpassen?
Nutzen Sie unseren Online-Service.

Scannen Sie einfach den QR-Code auf Seite 2 dieser Rechnung oder gehen Sie auf app.stadtwerke-wolfhagen.de.

Ihre Login-Daten sind Ihre Rechnungsnummer, Ihre Verbrauchsstellennummer sowie Ihr 6-stelliger Änderungscode, den Sie neben dem QR-Code finden.

Einen Überblick über weitere Online-Services finden Sie auf service.stadtwerke-wolfhagen.de

Anlage

Rechnungsnummer: VT19-00000
Rechnungsdatum: 10.01.2020
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.: 345678 / 234567

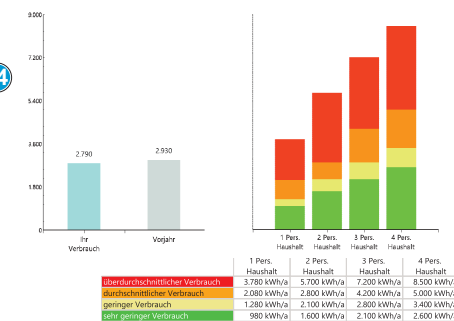
Legende Ablesekennung

Ablesehinweis	Wertart	Ablesegrund
1 Ermittlung durch Netzbetreiber	11 Abgesehener Wert	21 Vertragswechsel (z.B. Lieferantenwechsel)
2 Ermittlung durch Lieferanten	12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt	22 Gerätewechsel
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber	13 Wert aus Kundenselbstablesung	23 Geräteeinbau
4 Ermittlung durch Messdienstleister	14 korrigierter Wert (aus Ablesung)	24 Geräteausbau
		25 Turnusablesung
		26 Zwischenablesung (z.B. Tarifwechsel)
		27 Geräteparameteränderung
		28 Bilanzierungsgebietswechsel

Ihr Verbrauch lt. vorliegender Abrechnung:
Ihr Verbrauch auf 1 Jahr hochgerechnet:

2.790 kWh
2.790 kWh

24



Nicht alle Kundengruppen, die gemäß § 3 Nr. 22 EnWG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgrafik abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen. Insbesondere ist dies bei Nachtspeicher-/Wärmepumpenanlagen der Fall.

Seite 5

- 25** Stromkennzeichnung: Unseren Haushaltskunden liefern wir nur sauberen Strom. Das belegen wir hier.
- 26** Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen
- 27** Verbraucherservicehinweise

WOHLFÜHLSERVICE

☎ 05692 / 99 634 0
✉ kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de
📱 WhatsApp: 05692 / 99 634 99
🌐 service.stadtwerke-wolfhagen.de

Stadtwerke Wolfhagen: Siemensstraße 10, Wolfhagen

Mo.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Di.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Mi.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 18.00 Uhr
Do.: 8.00 - 12.30 Uhr 13.30 - 16.30 Uhr
Fr.: 8.00 - 12.30 Uhr