



KUNDENSERVICE



05692 / 99 634 0



Whatsapp: 05692 / 99 634 99



kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de



S T A D T W E R K E
WOLFHAGEN

Abwendungsvereinbarung

Zwischen der

Stadtwerke Wolfhagen GmbH
Siemensstraße 10
34466 Wolfhagen

und dem Kunden / der Kundin

Herrn
Michael Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

wird zur Abwendung der bevorstehenden Sperrung der Stromzufuhr/Gaszufuhr an der Verbrauchsstelle 234567, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt (Zählernummer 12345678910) folgende Abwendungsvereinbarung getroffen:

1. Die offene Forderung der Stadtwerke Wolfhagen i.H.v. 1234 Euro ist von dem Kunden / der Kundin mittels 6 monatlicher Raten i.H.v. jeweils 1234 Euro, welche jeweils zum 1. eines Monats fällig werden, beginnend ab dem 01.02.2023, zu bezahlen.
 2. Den vorgenannten Gesamtbetrag erkennt der Kunde / die Kundin an und verzichtet auf Einwendungen jeder Art zu Grund und Höhe dieser Forderung sowie auf die Einrede der Verjährung.
 3. Durch diese Abwendungsvereinbarung wird die Fälligkeit der vorgenannten Hauptforderung nicht berührt.
 4. Aufgrund des bestehenden Zahlungsrückstandes erfolgt die Weiterbelieferung mit Strom/Gas auf Vorauszahlungsbasis gem. §§ 14 Abs 1 und 2 StromGVV/GasGVV. Insofern hat der Kunde / die Kundin monatlich im Voraus, jeweils zum 1. des jeweiligen Monats, beginnend ab dem 01.02.2023, einen Vorauszahlungsbetrag i.H.v. 1234 Euro an die Stadtwerke Wolfhagen GmbH zu bezahlen. Die Verpflichtung zur Vorauszahlung entfällt, wenn Sie für einen Zeitraum von 18 aufeinander folgenden Monaten ab Beginn der Vorauszahlung sämtliche Zahlungsverpflichtungen vollständig und pünktlich erfüllt haben.
 5. Der Kunde / Die Kundin kann dieses Angebot einer Abwendungsvereinbarung der Stadtwerke Wolfhagen GmbH gegenüber bis zur tatsächlichen Sperrung der Energiezufuhr in Textform annehmen. Wenn der Kunde / die Kundin diese Abwendungsvereinbarung rechtzeitig angenommen hat, wird eine Sperrung der Stromzufuhr/Gaszufuhr nicht durchgeführt.
- Die Stadtwerke Wolfhagen GmbH weist den Kunden / die Kundin darauf hin, dass Stromzufuhr/Gaszufuhr - nach Durchführung einer Verhältnismäßigkeitsprüfung und vorheriger Sperrankündigung gem. §§ 19 Abs. 4 StromGVV/GasGVV - eingestellt werden, wenn der Kunde / die Kundin gegen die Verpflichtungen aus dieser Abwendungsvereinbarung verstößt.
6. Der Kunde / Die Kundin kann diese Abwendungsvereinbarung als Ganzes mit einer Frist von einem Monat erstmals zum 01.03.2023 in Textform kündigen. Das Recht beider Vereinbarungspartner zur außerordentlichen Kündigung dieser Abwendungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
 7. Wird der zwischen dem Kunden / der Kundin und der Stadtwerke Wolfhagen GmbH bestehende Energieliefervertrag beendet, endet diese Abwendungsvereinbarung automatisch zum entsprechenden Zeitpunkt.

Der offene Restbetrag aus den rückständigen Beträgen wird an dem der Vertragsbeendigung nachfolgenden Tag in voller Höhe fällig.

8. Änderungen und Ergänzungen dieser Abwendungsvereinbarung bedürfen der Textform.

9. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Abwendungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

Mit seiner / ihrer Unterschrift nimmt der Kunde / die Kundin das Angebot dieser Abwendungsvereinbarung an. Der Kunde / Die Kundin akzeptiert zudem die beigefügten Datenschutzhinweise und bestätigt, die Widerrufsbelehrung sowie die Folgen eines Widerrufs zur Kenntnis genommen zu haben.

Ort, Datum

Ort, Datum

Stadtwerke Wolfhagen GmbH

Kunde / Kundin

Anlage:

Datenschutzhinweis

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Wolfhagen GmbH, Siemensstraße 10, 34466 Wolfhagen, Telefon 05692-996340, Telefax 05692-9963419, E-Mail kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Stadtwerke Wolfhagen GmbH,
Siemensstraße 10, 34466 Wolfhagen, Telefax 05692-9963419,
E-Mail: info@stadtwerke-wolfhagen.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Bitte bedenken Sie: Im Falle eines Widerrufs kommt die Abwendungsvereinbarung nicht zustande. Sie müssen mit einer Versorgungsunterbrechung rechnen.

Datenschutzhinweise

Die Stadtwerke Wolfhagen GmbH, Siemensstr. 10, 34466 Wolfhagen, Tel.: 05692/99 634 0; info@stadtwerke-wolfhagen.de möchte Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen wie verarbeiten. Bei Fragen zum Daten-schutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter daten-schutz@stadtwerke-wolfhagen.de gerne zur Verfügung.

Zweck der Datenverarbeitung: Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis des § 28 Abs. 1 Nr. 2 des Bundesdatenschutzgesetzes, ab 24. Mai 2018 auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Nr. 1 b) der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Kategorien von Empfängern: Die Stadtwerke Wolfhagen GmbH setzt im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wo der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: Betreiber von Abrechnungssystemen, Fernwartung der eingesetzten Software und Netzwerke, Dienstleistungen für Netzbetrieb und Energiedatenmanagement sowie Leistungen für die Datenvernichtung. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

Dauer der Speicherung und Löschung von Daten: Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses ist die Stadtwerke Wolfhagen GmbH verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Daten-übertragbarkeit: Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, die Stadtwerke Wolfhagen GmbH aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und den Stadtwerke Wolfhagen GmbH zur Verfügung stehen.

Beschwerderecht: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der für die Stadtwerke Wolfhagen GmbH zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen. Dies ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611/ 1408 0; E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de.

Bereitstellungspflicht: Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass Sie durch uns nicht zeitgerecht versorgt werden können und ggf. in die Grundversorgung fallen.